

### 叁、台灣消費者保護協會呼籲

一、消費者於網路購物時，應先確認自身的需求及能力，並檢視業者是否有提供相關完整的資訊，若有疑問，可詢問客服，切勿盲目決定，以免事後不能解約退費或解約被要求高額違約金。

二、消費者一旦決定購買商品時，一定要保留相關收據、契約書等。若是線上申請分期付款，也應存檔留存，以免日後發生爭議時，無法提出證明。

三、業者與平台應於網站上揭露承辦消費借貸分期付款之公司名稱與條款，且應主動告知消費者辦理的是消費借貸、貸款金額及利息計算方式等。

四、業者應於頁面設置確認機制，務必讓消費者於按下確認訂單前，再次確認確實已審閱分期付款之條款。

(消費者如有相關疑義請撥打台灣消費者保護協會諮詢電話  
07-9700726 洽詢)

資料來源：

<http://www.cpat.org.tw/page/news/show.aspx?num=101>