

## 臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路三段140號6樓  
承辦人：商惟淑  
電話：(02)2701-3411轉5369  
電子信箱：190862@mail.bot.com.tw

受文者：臺南市立民德國民中學

發文日期：中華民國110年4月12日

發文字號：公保規字第11000016821號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (A07310100NUN50000\_11000016821A0C\_ATTCH1.pdf)

主旨：為瞭解公教人員保險(以下簡稱公保)要保機關及被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部110年第2季服務滿意度調查」，敬請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網(<http://www.bot.com.tw>)，點選左側「公保服務」，或直接連結至「公保服務」(<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，點選「服務滿意度調查」(詳附檔填表說明)，本次調查期間為110年4月12日起至4月26日止。
- 二、為能瞭解要保機關及被保險人對本部提供承保、現金給付及網路作業資訊服務之滿意度，請公保業務承辦人務必填寫滿意評分，並轉知貴要保機關所屬公保被保險人曾與本部聯繫接洽過或有寶貴建議者，踴躍上網填寫。

正本：600個要保機關

副本：

